

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия № 1
«07» ноября 2018

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА РАЗРЕШАЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение/настоящее Соглашение) адресуется ООО "ЭКО ИДЕАЛ", ОГРН 1167746428706 ИНН/КПП 7709491344/770901001, место нахождения 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1, в дальнейшем именуемым «Администрация Сайта», любому лицу, использующему сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <http://eco-ideal.com> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемому «Пользователь», с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой (публичной офертой). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Пользователь не вправе заключить настоящее Соглашение, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящем Соглашении, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Администрация Сайта** – ООО "ЭКО ИДЕАЛ", ОГРН 1167746428706, ИНН/КПП 7709491344/770901001, место нахождения 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1, обладающее всеми правами в отношении Сайта.

2.2. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <http://eco-ideal.com>.

2.3. **Оферта** – предложение любому лицу заключить договор на условиях, исчерпывающим образом изложенных в настоящем Соглашении.

2.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие лица заключить договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Для целей настоящего Соглашения акцептом признается момент, с которого Пользователь фактически приступил к использованию Сайта.

2.5. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.6. **Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Пользователе.

2.7. **Контент** – любые текстовые, графические, аудио, видео, и иные материалы, размещенные на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и размещенного на Сайте контента, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Администрация Сайта подтверждает, что обладает всеми исключительными правами в отношении Сайта.

3.3. Пользователь подтверждает, что, совершая акцепт, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и условия Соглашения ему понятны.

3.4. Текст настоящего Соглашения размещен на Сайте. Администрация Сайта вправе в любой момент изменить настоящее Соглашение. Условия Соглашения не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Для того чтобы получить доступ к дополнительным возможностям Сайта, Посетителю Сайта необходимо пройти бесплатную процедуру регистрации учетной записи.

4.2. Для регистрации учетной записи Пользователь обязан указать свои достоверные, полные и актуальные данные, а также указать логин и пароль, в соответствующих полях формы, размещенной на Сайте.

4.3. Администрация Сайта оставляет за собой право устанавливать процедуру подтверждения регистрации учетной записи, а также вводить требования к логину и паролю Пользователя в целях обеспечения безопасности учетной записи.

4.4. Пользователь несет персональную ответственность за безопасность и устойчивость к взлому третьими лицами выбранного Пользователем пароля, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.5. Пользователь подтверждает, что, любые действия, совершенные под его учетной записью (включая, без ограничений, нажатие кнопок подтверждения согласия с любыми соглашениями и правилами) будут расцениваться как санкционированные самим Пользователем, если не доказано обратное.

4.6. Администрация Сайта оставляет вправе проверять предоставленные Пользователем данные на соответствие пункту 4.2. настоящего Соглашения. В случае если Администрация Сайта посчитает предоставляемые Пользователем данные не соответствующими пункту 4.2. настоящего Соглашения, Администрация Сайта оставляет за собой право не предоставлять Пользователю доступ в личный кабинет и (или) заблокировать доступ к личному кабинету.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Использовать Сайт в определенных настоящим соглашением пределах.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Не распространять какое-либо вредоносное программное обеспечение, которое повреждает, препятствует, перехватывает, экспроприирует, иным образом нарушает целостность программных или аппаратных систем, связанных с настоящим Сайтом, а также или личной информации других Пользователей.

5.2.3. При регистрации учетной записи на Сайте предоставлять информацию о себе, а также поддерживать ее в актуальном состоянии. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация соответствует пункту 4.2. настоящего Соглашения.

5.2.4. Не копировать, не воспроизводить, повторно не публиковать, не совершать сделок с контентом Сайта, а также не использовать Сайт для участия в деятельности аналогичной деятельности Администрации Сайта.

5.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также соблюдать все действующие законы и иные нормативные правовые акты при использовании Сайта.

5.3. Администрация Сайта вправе:

5.3.1. Приостановить доступ или удалить учетную запись Пользователя, а также наложить иные ограничения на использование Сайта, если Администрация Сайта будет иметь разумные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

5.3.2. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для некоторых категорий Пользователей, что зависит в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Сайт.

5.3.3. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3.4. В любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

5.4. Администрация Сайта обязуется:

5.4.1. Круглосуточно обеспечивать доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.4.2. Не осуществлять любых действий, которые могут привести к невозможности использования Сайта Пользователем.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

6.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, безвозмездную, неисключительную, ограниченную и не подлежащую переуступке лицензию на использование Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

6.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю право использования Сайта исключительно в целях, не противоречащих действующему законодательству. Если настоящим Соглашением не оговорено иное, Пользователь не имеет права: собирать, копировать, распространять, демонстрировать, видоизменять, использовать автоматические устройства, программы, алгоритмы, выполняющие функции в области получения доступа или копирования любой части Сайта, загружать любую часть Сайта, за исключением кратковременной загрузки (кэширования) для целей использования Сайта.

6.3. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Сайта. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Пользователя, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед Администрацией Сайта, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Сайта, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Сайта. Единственно доступной возможностью Пользователя в связи с указанными выше проблемами является немедленное прекращение использования Сайта.

7.2. Использование Сайта предоставляется Пользователю “как есть” и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или

пригодности к использованию Сайта в иных целях. Администрация Сайта несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

7.3. Администрация Сайта не несет никакой ответственности, будь то договорная ответственность или ответственность из причинения вреда, вне зависимости от того, была ли Администрация Сайта оповещена о возможности наступления указанных нарушений или ущерба, связанного или являющегося следствием использования Сайта Пользователем, в том числе, не ограничиваясь, за ущерб, наступивший в результате:

7.3.1. Загрузки Пользователем или иного получения данных через Сайт. Никакие рекомендации, полученные Пользователем в устной или письменной форме от Администрации Сайта, не создают никаких гарантий;

7.3.2. Разглашения третьим лицам информации, содержащейся в учетной записи Пользователя, произошедшего не по вине Администрации Сайта;

7.3.3. Проведения Администрацией Сайта профилактических работ на Сайте с одновременным прекращением использования Сайта Пользователем;

7.3.4. Наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 8 настоящего Соглашения;

7.3.5. Действий (бездействий) других Пользователей.

7.4. Пользователь несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Если любое лицо предъявит к Администрации Сайта иск, являющийся следствием нарушения Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав такого лица, включая нарушение исключительных прав, то Пользователь обязан вступить в судебный процесс в качестве третьего лица, предоставить соответствующее возмещение и оградить Администрацию Сайта от возмещения ущерба такому третьему лицу.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Если мы не сможем предоставлять использование Сайта вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение нами обязательств по отношению к Пользователю.

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Администрацией Сайта настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами Нашего разумного контроля, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действия органов государственной власти, в том числе решения отечественных или зарубежных судов или трибуналов или неисполнение обязательств третьими лицами.

9. ПРЕТЕНЗИИ И ИЗВЕЩЕНИЯ

9.1. В случае возникновения споров между Администрацией Сайта и Пользователем, вытекающих из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

9.2. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Администрации Сайта, если считает, что Администрация Сайта нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя, не рассматриваются Администрацией Сайта.

9.3. Администрация Сайта вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Пользователя, который по мнению Администрации Сайта нарушает условия настоящего Соглашения.

9.4. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня ее получения адресатом.

9.5. В случае недостижения разрешения спора, вытекающего из настоящего Соглашения в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. Администрация Сайта ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Администрация Сайта хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

11. РАССЫЛКА

11.1. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Администрация Сайта при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение между Администрацией Сайта и Пользователем исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Сайта, включая все функции и сервисы Сайта, заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа. Ввиду безвозмездного характера действий по использованию Сайта к отношениям между Администрацией Сайта и Пользователем не применяется Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

12.2. С учетом принципа равноправия и независимости сторон никакие трудовые, агентские, партнерские отношения кроме отношений по использованию Сайта между Администрацией Сайта и Пользователем и не могут быть установлены настоящим

Соглашением. Перечисленные отношения, а также любые иные устанавливаются отдельными соглашениями между Администрацией Сайта и Пользователем.

12.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

12.4. Бездействие или задержка при реализации Администрацией Сайта своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказа Администрации Сайта от своих законных прав.

12.5. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Настоящим Пользователь признает и соглашается, что использование им Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение автоматически означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

12.6. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

12.7. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

12.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

ООО "ЭКО ИДЕАЛ"
ОГРН 1167746428706
ИНН 7709491344

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Версия №1 от:
«07» ноября 2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила продажи товаров (далее – Правила/настоящие Правила) в совокупности с информацией о товаре, размещенной на сайте в сети интернет по адресу: <http://есо-ideal.com> (далее – Сайт), содержат исчерпывающие условия договора купли-продажи товара дистанционным способом и адресуются ООО "ЭКО ИДЕАЛ", ОГРН 1167746428706, ИНН/КПП 7709491344/ 770901001, место нахождения 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1, в дальнейшем именуемым «Продавец», любому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила, а также информация о Товаре, размещенная на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем.

1.3. Акцептом оферты признается согласие Покупателя с ее условиями, путем надлежащего оформления Заказа. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.4. Покупатель не вправе заключить договор, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Покупатель обязуется регулярно проверять настоящие Правила на наличие изменений.

1.6. Предложение о продаже Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах, действует до момента отзыва оферты Продавцом либо до момента внесения им изменений в настоящие Правила.

1.7. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и иные действующие нормативные правовые акты Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящих Правилах, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Продавец** – ООО "ЭКО ИДЕАЛ", ОГРН 1167746428706, ИНН/КПП 7709491344 / 770901001, место нахождения 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1, разместившее настоящие Правила.

2.2. **Покупатель** – любое лицо, заключившее договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **Интернет-магазин** – принадлежащая Администрации Сайта и администрируемая им совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенной по адресу: <http://eco-ideal.com>, для предоставления Покупателю сведений, необходимых для совершения покупки товаров.

2.4. **Товар** – любой продукт, представленный на Сайте, являющийся объектом по договору между Продавцом и Покупателем.

2.5. **Заказ** – надлежаще оформленный запрос Покупателя в электронной форме в целях заключения договора с Продавцом.

2.6. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Покупателе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Покупателе.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти бесплатную процедуру регистрации учетной записи на Сайте. Порядок и условия регистрации учетной записи содержатся в Пользовательском соглашении Сайта.

3.2. Заказ считается оформленным надлежащим образом, когда Продавцу передана вся необходимая информация о Заказе путем самостоятельного размещения запроса Покупателем в электронной форме в Интернет-магазине.

3.3. После получения всей необходимой информации о Заказе Продавец направляет Покупателю подтверждение о его принятии, завершении оформления Заказа и заключении договора.

3.4. Продавец размещает на Сайте достоверную и актуальную информацию об основных потребительских свойствах Товара, включая информацию обо всех дополнительных предметах, составляющих полную комплектацию Товара, наименование изготовителя Товара, изображение, габариты, сведения о месте изготовления Товара, а также срок службы или срок годности и гарантийный срок.

3.5. Информация о Товаре, размещаемая на Сайте, не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель вправе обратиться за информацией о свойствах и характеристиках Товара к Продавцу, а Продавец обязан предоставить такую информацию Покупателю по телефону либо путем направления сообщения в адрес Покупателя.

3.6. Продавец вправе проводить акции, касающиеся цены и иных условий приобретения и (или) доставки Товара, включая срок их проведения, информация, о чем размещается Продавцом на Сайте. Условия приобретения Товара по акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.7. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых Продавец и Покупатель исходили при оформлении Заказа и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец вправе аннулировать Заказ по инициативе Покупателя либо собственной инициативе.

3.8. Аннулирование Заказа Продавцом с обязательным уведомлением Покупателя по телефону либо путем направления информационного сообщения производится в случаях отсутствия согласованного в Заказе Товара в продаже, обнаружения бракованного Товара при предпродажной проверке Товара и невозможности его замены, введения законодательных ограничений на свободную продажу согласованного в Заказе Товара, возникновения препятствий для передачи Товара Покупателю согласованным способом. В случае аннулирования Заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ либо расторгнуть договор.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Продавец обязуется приложить максимальные усилия для доставки Заказа Покупателю в установленный срок с учетом способа доставки.

4.2. Перечень доступных Покупателю способов доставки Заказа с их описанием размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ доставки при оформлении Заказа.

4.3. Описание каждого способа доставки включает в себя сведения о службе, осуществляющей доставку Заказа, доступные способы и порядок оплаты доставки Заказа, порядок расчета сроков доставки Заказа. Доставка некоторых видов Товаров может быть ограничена определенной территорией, о чем Продавец информирует Покупателя отдельно.

4.4. Стоимость услуги по доставке Заказа Покупателю рассчитывается индивидуально исходя из характеристик Товара, способа доставки, региона доставки, а также формы оплаты доставки.

4.5. В случае если Заказ не был передан Покупателю по его вине, и доставка была произведена в установленные сроки, повторная доставка Заказа Покупателю может быть произведена в новые согласованные сроки, только при повторной оплате Покупателем стоимости услуг по доставке. Если предоплаченный Покупателем Заказ не был передан

Покупателю не по вине Покупателя, Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю.

4.6. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, Покупатель обязуется оплатить оказанную услугу по доставке такого Товара.

4.7. В случае обнаружения недостатков Товара, возникших при осуществлении его транспортировки, а именно механических повреждений, которые привели к утрате Товаром его потребительских свойств и товарного вида, Пользователь вправе отказаться от такого Товара без оплаты оказанной услуги по доставке.

4.8. Продавец вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги по доставке Заказа Покупателю, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение своих обязательств. В случае осуществления доставки ФГУП «Почта России», с момента передачи Заказа в почтовое отделение ответственность за сохранность и сроки доставки Товара несет ФГУП «Почта России».

4.9. Заказ передается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Оформленный за наличный расчет Заказ может быть также передан лицу, не являющемуся Покупателем или лицом, указанным в качестве получателя Заказа, но готовым предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и (или) ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

4.10. При передаче предоплаченного Заказа во избежание случаев мошенничества, лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

4.11. Покупатель самостоятельно проверяет комплектность Заказа, внешний вид и упаковку Товара в присутствии лица, осуществляющего передачу Заказа. Покупатель проверяет комплектность Заказа, внешний вид и упаковку Товара до момента оплаты, в случае если доставка осуществлялась привлеченным Продавцом третьим лицом. Факт оплаты свидетельствует об отсутствии претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

4.12. Сроки получения Заказа Покупателем могут быть ограничены, о чем Продавец размещает информацию на Сайте.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Продавцом без уведомления Покупателя в одностороннем порядке.

5.2. Покупатель обязуется оплатить Заказ в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все применимые налоги.

5.3. Перечень доступных Покупателю способов оплаты Заказа с описанием порядка оплаты размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ оплаты при оформлении Заказа.

5.4. Во всех случаях возврата Продавцом суммы уплаченных Покупателем денежных средств за Заказ, такой возврат осуществляется способом, которым платеж был осуществлен Покупателем.

5.5. В случае доставки Заказа Покупателю привлекаемым Продавцом третьим лицом, документ, подтверждающий оплату Товара в таком случае, выдается Покупателю таким третьим лицом.

5.6. В случае внесения предоплаты за Заказ Покупателем, Продавец направляет в адрес Покупателя сообщение, содержащее документ, подтверждающий оплату Заказа.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара в течение 7 (семи) дней.

6.2. Отказ Покупателя от Товара надлежащего качества, соответствующего Заказу Покупателя.

6.2.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно самим Покупателем.

6.2.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества в случае, если утерян его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.2.3. Для возврата Товара Покупатель обязан предъявить Продавцу соответствующее требование путем направления письма в свободной форме на адрес электронной почты Продавца: myescoideal@gmail.com.

6.2.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязуется вернуть Покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.2.5. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему непродовольственного Товара, обменять приобретенный Товар на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом путем аннулирования Заказа и последующим оформлением нового Заказа.

6.3. Замена или возврат Товара ненадлежащего качества, не соответствующего заявленным характеристикам.

6.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен, не соответствует заявленным характеристикам и не может обеспечить исполнение своих

функциональных качеств в течение срока эксплуатации. Отличие элементов дизайна или оформления Товара от указанного на Сайте описания и (или) изображения не является признаком ненадлежащего качества Товара.

6.3.2. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе вернуть такой Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо замены такого Товара, либо устранения недостатков. Замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем аннулирования Заказа и последующим оформлением нового Заказа.

6.3.3. Требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы оформляется Покупателем в порядке, установленном пунктом 6.2.3. настоящих Правил и подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.4. Перечень доступных Покупателю способов возврата размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ возврата Товара.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем способом, которым Товар, подлежащий возврату, был оплачен.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за недостоверность предоставляемой ими информации. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств, являющихся следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не несет за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

8.1. Продавец ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации Покупателя. Продавец хранит и обрабатывает предоставленную Покупателем информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9. РАССЫЛКА

9.1. Принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается на получение сообщений от Продавца, касающихся исполнения заключенного договора.

9.2. Продавец уважает право каждого Покупателя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Продавец при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно).

10.2. В случае возникновения споров между Продавцом и Покупателем, вытекающих из настоящих Правил, претензионный порядок их урегулирования является обязательным. Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу: myecoideal@gmail.com. В случае недостижения разрешения спора в процессе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Если какое-либо положение настоящих Правил либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящих Правил без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящих Правил.

10.4. Названия разделов настоящих Правил устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

10.5. Действие настоящих Правил подчинено законодательству Российской Федерации.

10.6. Настоящие Правила составлены на русском языке.

ООО "ЭКО ИДЕАЛ"

ОГРН 1167746428706

ИНН 7709491344

Юридический адрес: 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1

Адрес для корреспонденции: 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1

Служба клиентской поддержки: myecoideal@gmail.com

Телефон: +7 916 598 68 04

ПОЛИТИКА РАССЫЛКИ УВЕДОМЛЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

Версия № 1

«07» ноября 2018 г.

1. Политика рассылки уведомлений и информации рекламного характера (далее – Политика информационной рассылки) принимается ООО "ЭКО ИДЕАЛ" ОГРН 1167746428706, ИНН/КПП 7709491344 / 770901001, место нахождения 109147, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРКСИСТСКАЯ, ДОМ 14/16, СТРОЕНИЕ 1, ОФ 21 ЭТ 1, в дальнейшем именуемым «Администрация Сайта», для информирования любого лица, использующего сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <http://eco-ideal.com> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемого «Пользователь», о реализуемой Администрацией Сайта политики в отношении осуществления ею рассылки различного рода уведомлений и сообщений рекламного характера в отношении Пользователя.
2. Администрация Сайта уважает право каждого Пользователя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие.
3. Администрация Сайта осуществляет рассылку сообщений исключительно на добровольной основе, а также прилагает все усилия для того, чтобы взаимодействие между Пользователем и Сайтом было максимально удобным и доверительным.
4. Администрация Сайта с большим вниманием относится к проблеме незапрошенных рекламных сообщений, носящих массовый характер (Далее – Спам). С ростом числа пользователей мобильных телефонов и смартфонов Спам стал наносить значительный ущерб всему сообществу пользователей интернета. В связи с этим Администрацией Сайта приняты следующие меры для борьбы со Спамом:
 - 4.1 Получение от Пользователя предварительного согласия на осуществление рассылки сообщений Администрацией Сайта;
 - 4.2 Получение от Пользователя подтверждения данного им согласия на осуществление рассылки сообщений Администрацией Сайта путем направления предварительного системного письма в адрес Пользователя;
 - 4.3 Включение в текст каждого сообщения достоверных идентификационных сведений об Администрации Сайта;
 - 4.4 Предоставление Пользователю возможности отказаться от рассылки сообщений, осуществляемой Администрацией Сайта.
5. Настоящая Политика информационной рассылки носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой действующим законодательством.
6. Все термины, используемые в настоящей Политике информационной рассылки, толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным и доступным на Сайте, если настоящей Политикой информационной рассылки не оговорено иное.

ООО "ЭКО ИДЕАЛ"
ОГРН 1167746428706
ИНН 7709491344